

重要事項説明書

(医療保険)

訪問看護ステーション とらいぶ

1, 事業者概要

事業者名称	医療法人有働会
所在地	熊本県荒尾市万田 475-1
代表者	理事長 有働 雄一郎
連絡先	電話 0968-62-1138 FAX 0968-64-3410

2, 事業所概要

事業所名称	訪問看護ステーション とらいぶ
指定番号	4360490090
所在地	〒864-0002 熊本県荒尾市万田 443-1
連絡先	電話 0968-62-1800 FAX 0968-57-7792
管理者名	永井 紋

3, 事業の目的と運営方針

事業の目的

居宅において、主治医及び居宅介護支援事業者等が、訪問看護の必要を認めた利用者に対して、適切な訪問看護を提供することを目的とします。

運営方針

- (1) 訪問看護ステーション とらいぶ（以下、本事業所という。）の看護師等は、利用者の特性を踏まえ、治療を継続しながら家庭や地域で安心して生活を送れるよう看護上の目標を設定して支援を行います。
- (2) 事業の実施にあたっては、医療福祉機関・地域の保健・関係市町村等との密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。
- (3) 本事業所は、必要なときに必要な訪問看護が行えるよう、事業実施体制の整備に努めます。

3, 本事業所の職員体制

職 種	常 勤	非常勤	合 計
管理者（看護師）	1名	—	1名
看護師	3名	7名	10名
作業療法士		5名	5名

4, サービス内容

○ 本事業所は医師の指示に基づき、個別に訪問看護計画書を作成後、支援の実施・記録を行い、月ごとに医師へ文書での報告を行います。サービス内容は以下の通りです。

- (1) 病状・障害の観察
- (2) 内服状況の観察・管理
- (3) 清拭・洗髪等による清潔の保持
- (4) 食事および排泄等日常生活の世話
- (5) 褥瘡の予防・処置
- (6) 認知症患者の看護
- (7) 療養生活や介護方法の指導
- (8) カテーテル等の管理
- (9) リハビリテーション
- (10) その他の医師の指示による医療処置

※禁止行為

○ 本事業所はサービス提供にあたって以下の禁止事項を定めるとともに円滑にサービスが提供できるよう努めます。

- (1) 同居人および同居家族へのサービス提供
- (2) 利用者からの飲食物、金品、物品等の授受
- (3) 利用者の金銭、貴重品、証書等の管理・預かり
- (4) 身体的抑制や拘束など、利用者の行動を制限する行為
- (5) 職員の営利活動、政治・宗教的思想に基づく一切の勧誘行為

5, 営業時間

営業日	月曜日～土曜日（祝日、夏季・冬季休暇を除く）
営業時間	8時～17時（訪問看護のサービス提供時間は、8時～16時30分）

※ 24時間対応体制加算対象者は、営業日・営業時間以外も利用可能とする。

6, 営業地域

通常の地域	荒尾市、玉名市、長洲町、和水町、南関町、玉東町、大牟田市
-------	------------------------------

（注）上記以外の地域への訪問看護では交通費は実費の扱いとなります。

7, 利用料

- 利用者は、各種健康保険及びその他各種助成に基づき利用料を算出・負担するものとし、別途サービスを提供する上で必要になった費用含め支払うものとします。自立支援医療（精神通院医療）を使用した場合の利用料負担例については以下の通りです。

日数	基本療養費	管理療養費	合計	1割	2割	3割
1	¥5,550	¥7,440	¥12,990	¥1,300	¥2,600	¥3,900
2	¥11,100	¥10,440	¥21,540	¥2,150	¥4,300	¥6,450
3	¥16,650	¥13,440	¥30,090	¥3,010	¥6,020	¥9,030
4	¥22,200	¥16,440	¥38,640	¥3,840	¥7,680	¥11,520

※活用する各種助成の種類によって負担額は変更となるものとします。

- 利用料金の支払い方法

毎月、10日前後に前月分の請求書をお渡しいたします。

- (1) 利用者の指定口座から、自動振替の場合
- (2) 現金払いの場合

利用料は1カ月単位とし、当月分を翌月中旬までにご請求させていただきます。訪問時に集金し、領収書を発行いたします。

- (3) キャンセル料

訪問看護の利用中止につきましては、前日までに連絡をいただければ、予定されたサービスを変更または中止することができます。

ご連絡をいただく時間	キャンセル料
前日までにご連絡をいただいた場合	不要です。
訪問当日までのご連絡の場合	1,000円を請求いたします。
訪問1時間前までにご連絡がない場合	3,000円を請求いたします。

※ただし、ご利用者の急な入院等の場合には、キャンセル料は請求いたしません。

8, 緊急時等の対応の方法

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づいた、緊急連絡先に連絡を行います。

ご家族 氏名 _____ 続柄 _____

連絡先（昼） _____ 連絡先（夜） _____

主治医 医療機関名 医師名

電話番号

9, 事故発生時の対応

- (1) 訪問看護の提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族等、市町村に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- (2) 利用者に対する訪問看護の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行います。

市町村名 連絡先

10, 感染症蔓延及び災害等発生時の対応

- (1) 感染症蔓延及び災害等発生時は、その規模や被害状況により通常の業務を行えない可能性があります。災害時の情報、被害状況を把握し安全を確保したうえで、利用者の安否確認や支援、主治医や関係機関との連携、必要時の訪問を行います。
- (2) 指定感染症蔓延時には、通常の業務を行えない可能性があります。感染症の拡大状況を把握し、要望対策を講じて、必要な訪問を行います。

11, 秘密の保持

本事業所の職員は、当該事業を行う上で知り得たご利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。この秘密を保持する義務は、契約が終了した後も継続します。

12, 利用者への不適切な対応防止

本事業所は、利用者様等の人権の擁護・虐待等ハラスメントの防止等のために、次に上げるとおり必要な措置を講じます。

- (1) 研修を通じて、従事者の人権意識の向上や知識技術の向上に努めます。
- (2) 従業者が支援にあたっての悩みや苦労を相談できる体制を整えるほか、従業者がご利用者等の権利擁護に取り組める環境整備に努めます。
- (3) 成年後見制度の利用に向けた支援を行います。

虐待防止マネージャー：永井 紋

13、 本契約の終了、解除・停止について

○本事業所は、次のいずれかの地涌に該当する場合は本契約の停止または解除を行うことができるものとします。

- (1) 利用者より契約終了の申し出があった場合
- (2) 利用者が死亡、入院・入所または訪問可能範囲外へ転出した場合
- (3) 利用者の病状等の改善により、訪問看護の必要性を認めなくなった場合
- (4) 事業所が正当な理由なく適切なサービスを提供しない場合
- (5) カスタマーハラスメントおよび利用者から脅迫的・暴力的言動を認めた場合
- (6) 利用者の反社会的組織への関与等を認めた場合
- (7) 催促したにも関わらず利用料を滞納した場合
- (8) その他、本契約を終了せざるを得ない状況が発生した場合

14、 苦情申し立てについて

○利用者より苦情等の申し立てがあった場合は、以下の手順に沿って解決に努めるとともに、本事業所窓口をはじめ、第三者窓口を設けます。

訪問看護ステーション とらいぶ 担当者：永井 紋	所在地 熊本県荒尾市万田 443-1 電話 0968-62-1800
荒尾市役所 福祉課	所在地 熊本県荒尾市宮内出目 390 電話 0968-63-1406
玉名市役所 福祉課	所在地 熊本県玉名市岩崎 163 電話 0968-75-1121
長洲町役場 福祉健康介護課	所在地 熊本県玉名郡長洲町大字長洲 2766 電話 0968-78-3135
和水町役場 福祉課	所在地 熊本県玉名郡和水町江田 3886 電話 0968-86-5724
南関町保健センター	所在地 熊本県玉名郡南関町関町 64 電話 0968-53-3298
玉東町役場 町民福祉課	所在地 熊本県玉名郡玉東町大字木葉 759 電話 0968-85-3183
大牟田市役所 福祉課	所在地 福岡県大牟田市有明町 2 丁目 3 電話 0944-41-2663
熊本県国民健康保険団体連合会	所在地 熊本県熊本市東区健軍 2 丁目 4 番 10 号 電話 096-365-0811
福岡県国民健康保険団体連合会	所在地 福岡県福岡博多区吉塚本町 13 番 47 号 電話 092-642-7800

年 月 日

指定訪問看護の開始にあたり、ご利用者に対して重要事項説明書に基づいて、重要事項説明書を説明しました。

所在地 〒864-0002 熊本県荒尾市万田 443-1
訪問看護ステーション とらいぶ

(説明者) 氏名： _____ (管理者) 氏名： 永井 紋 _____

私は、本書面により本事業者から訪問看護の利用に際し、重要事項の説明を受けました。

利用者 住所： _____

氏名： _____ (印)

(代筆者： _____ 続柄： _____)

家族（代理人） 住所： _____

氏名： _____ (印) 続柄： _____